ZIMBRA WEBMAIL

Zapnutie dvojfaktorovej autentifikácie

Stručný návod pre používateľov | Ajax & Modern rozhranie

Čo je 2FA? Dvojfaktorová autentifikácia pridáva k heslu druhú vrstvu ochrany – jednorazový kód z vášho mobilu. Aj keby niekto zistil vaše heslo, bez telefónu sa neprihlási.

Čo budete potrebovať: smartfón, aplikácia Google Authenticator alebo Authy. cca 5 minút

Krok 1 – Nainštalujte autentifikačnú aplikáciu

1 **Stiahnite si aplikáciu do mobilu (ak ešte nemáte)**
Aplikácia generuje jednorazové kódy. Potrebujete ju mať nainštalovanú pred zadaním kľúča.

Aplikácia	Android	iOS	Windows
Google Authenticator	Google Play	App Store	✕
Ente Auth	Google Play	App Store	Desktop app
Microsoft Authenticator	Google Play	App Store	✕
2FA Proton Authenticator	Google Play	App Store	Desktop app

TIP

Všetky aplikácie sú bezplatné.

Ente Auth a Proton Authenticator funguje aj ako desktopová aplikácia pre Windows – vhodné ak nemáte smartfón po ruke.

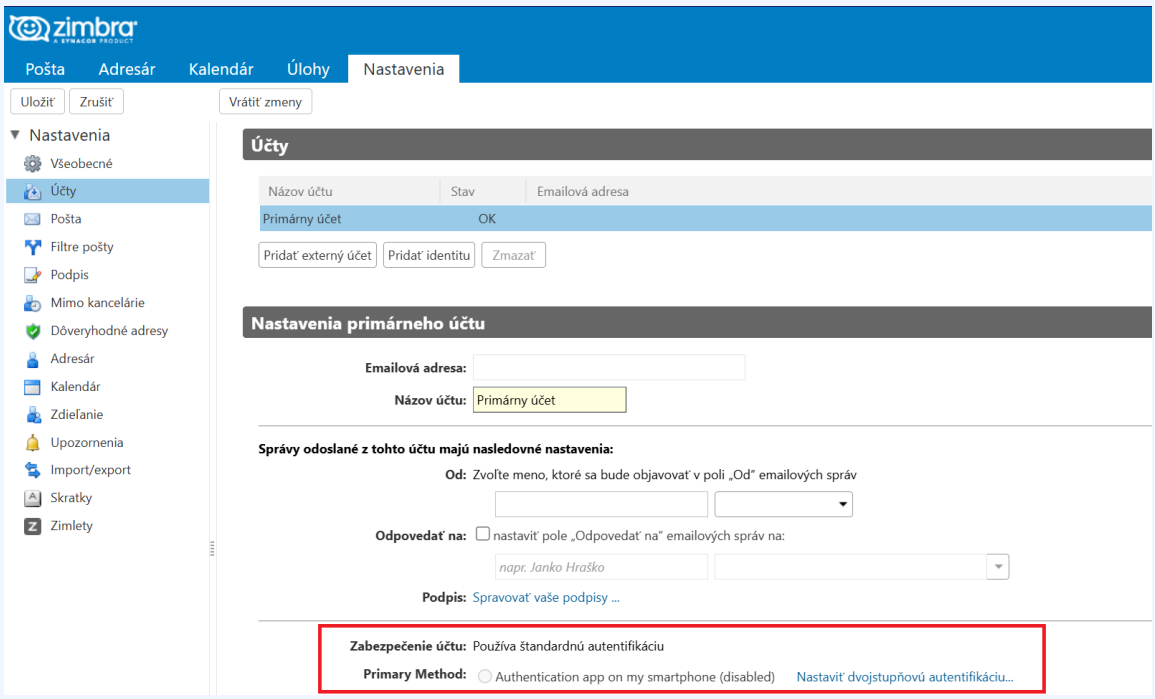
Krok 2 – Otvorte Nastavenia

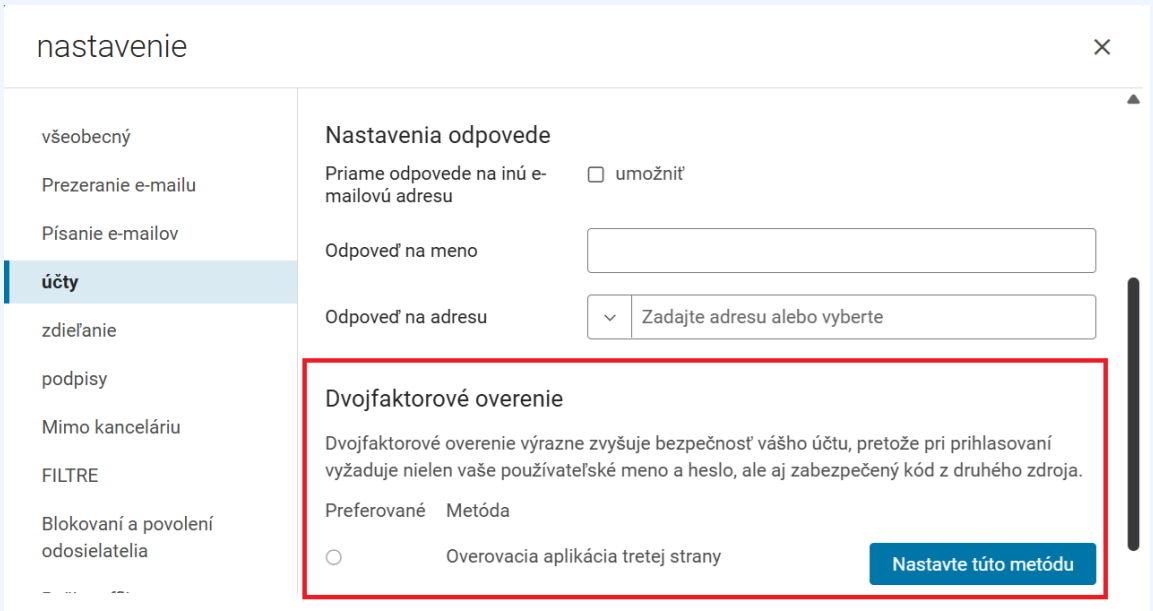
2

Kliknite na ikonu ⚙ vpravo hore

Po prihlásení do webmailu kliknite na ozubené koliesko alebo vaše meno v pravom hornom rohu.

AJAX rozhranie (klasické)	MODERN rozhranie (nové)
Preferences → záložka Accounts → **Account Security**	Settings → Security → **Two-Factor Authentication**



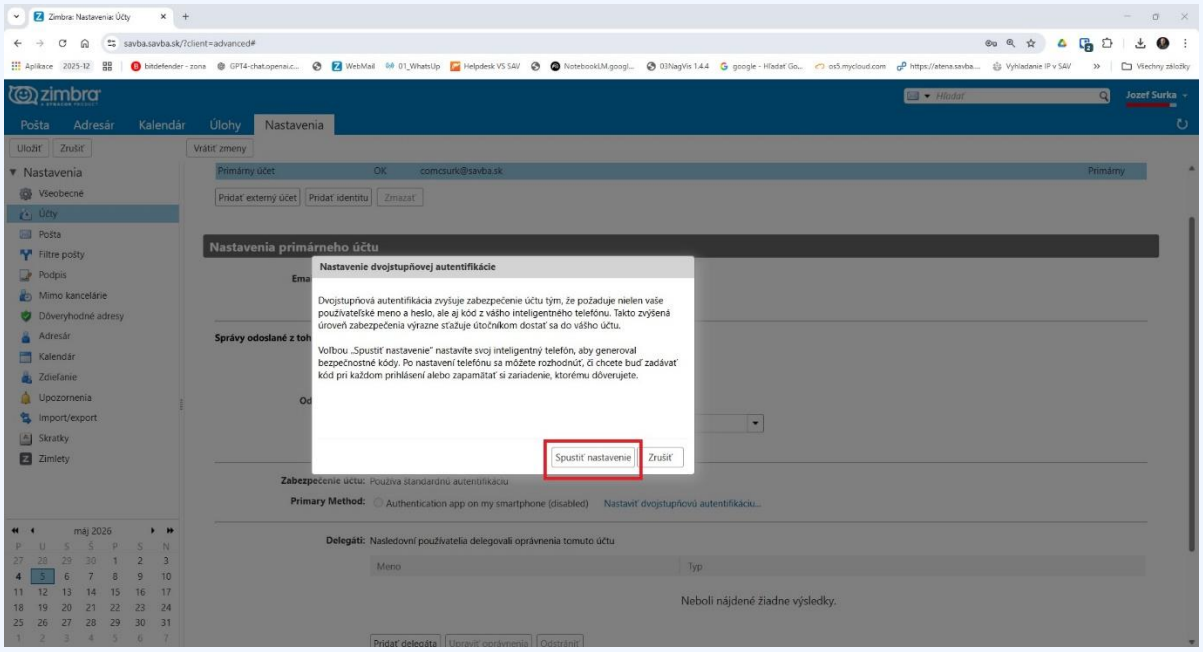


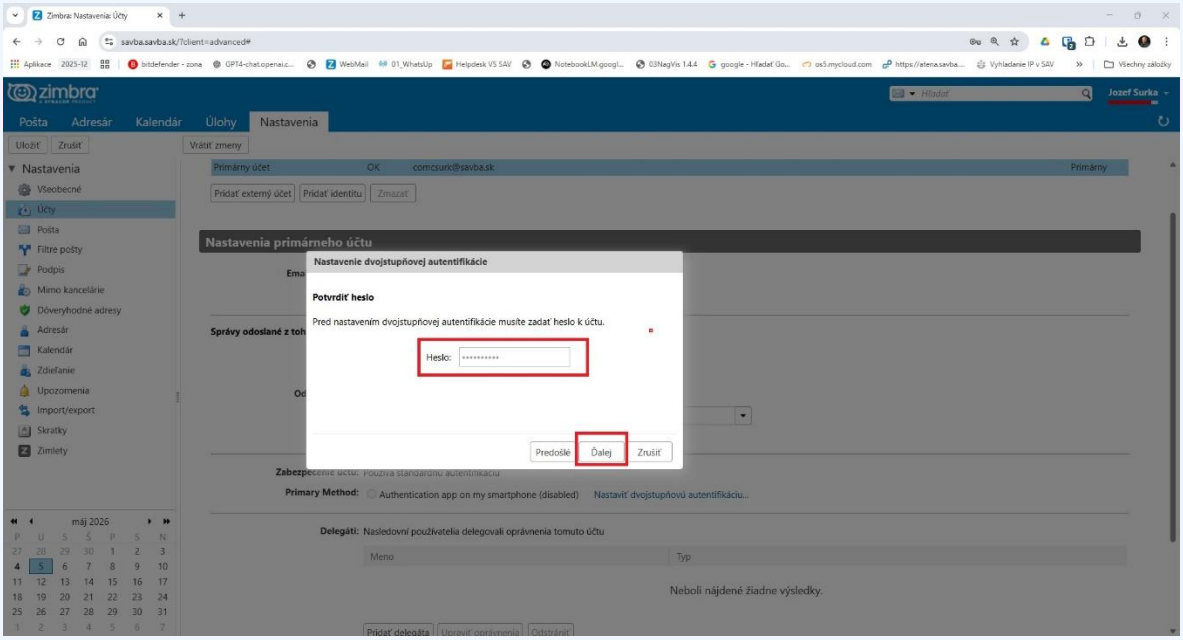
Zimbra – šípka na ikonu nastavení ⚙ (Ajax) / avatar (Modern) vpravo hore

Krok 3 – Spustite sprievodcu 2FA

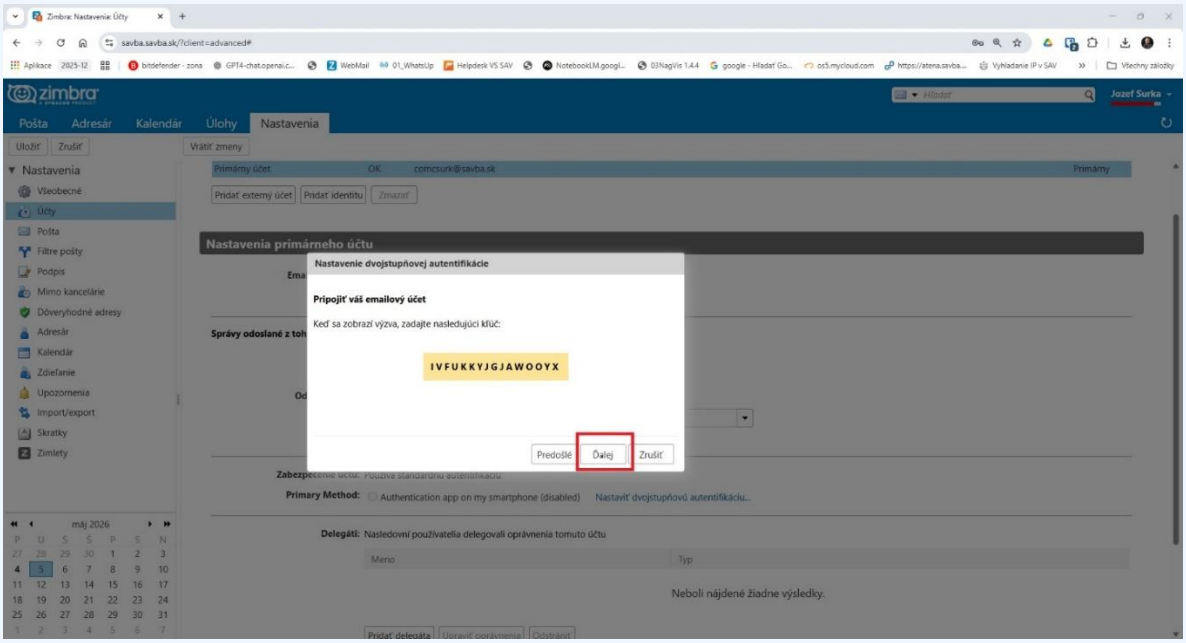
3 **Kliknite na "Setup two-step authentication"**
V sekcii nastavení nájdite odkaz na 2FA a kliknite naň.

1. **Ajax:** Preferences → Accounts → Account Security → **Setup two-step authentication**
2. **Modern:** Settings → Security → Two-Factor Authentication → **Set Up**
3. Kliknite na **Begin Setup** (Začať nastavenie)
4. Zadajte vaše **aktuálne heslo** a kliknite **Next**





Zimbra – sekcia Account Security, odkaz Setup two-step authentication a obrazovka Begin Setup



Zimbra – textový tajný kľúč na obrazovke sprievodcu (Secret Key)

Krok 4 – Zadajte tajný kľúč do aplikácie

POZOR

Zimbra NEZOBRAZUJE QR kód – iba textový tajný kľúč (napr. JBSWY3DPEHPK3PXP).

Kľúč zadajte do aplikácie ručne. Okno Zimbra zatiaľ nezatvárajte!

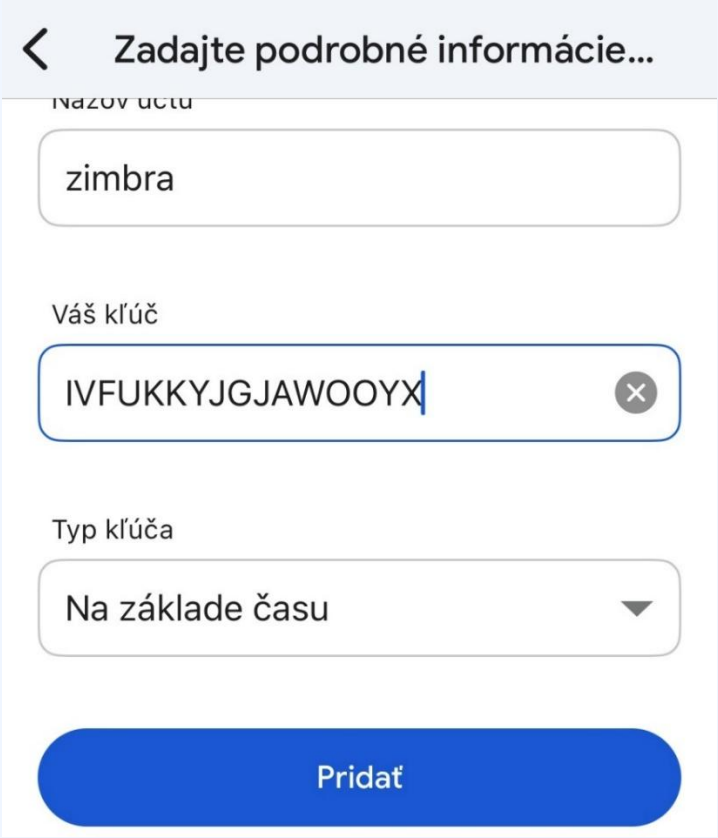
4 Otvorte aplikáciu a vyberte manuálne zadanie kľúča

Google Authenticator

1. Klepnite na +
2. Vyberte "Zadať kód nastavenia"
3. Vyplňte Názov účtu (váš e-mail)
4. Vložte tajný kľúč zo Zimbra
5. Typ: Na základe času
6. Klepnite Pridať

Authy (Windows / mobil)

1. Kliknite na + (Add Account)
2. Vyberte "Enter key manually"
3. Vložte tajný kľúč zo Zimbra
4. Zadajte Názov účtu
5. Kliknite Add Account



Authenifikator – zadanie nového kľúča

Krok 5 – Overte nastavenie a uložte záložné kódy

5 Vráťte sa do Zimbra a zadajte 6-ciferný kód z aplikácie

1. V aplikácii si pozrite aktuálny **6-ciferný kód** (mení sa každých 30 sekúnd)
2. Zadajte ho do poľa v sprievodcovi Zimbra a kliknite **Next**
3. Zimbra zobrazí **10 záložných kódov** – každý použiteľný raz pri strate prístupu k mobilu
4. **Záložné kódy si IHNEĎ vytlačte alebo bezpečne uložte!**
5. Kliknite **Finish** – 2FA je aktívna ✓

Authenifikator – zobrazenie 6-ciferného kódu

Krok 6 – Nastavte e-mailového klienta (Outlook a iné)

Po zapnutí 2FA sa vaše bežné heslo **prestane fungovať** v e-mailových aplikáciách (Outlook, Thunderbird, Mail na telefóne a pod.). Tieto aplikácie potrebujú **aplikačné heslo** – špeciálne heslo vygenerované Zimbra len pre danú aplikáciu.

POZOR

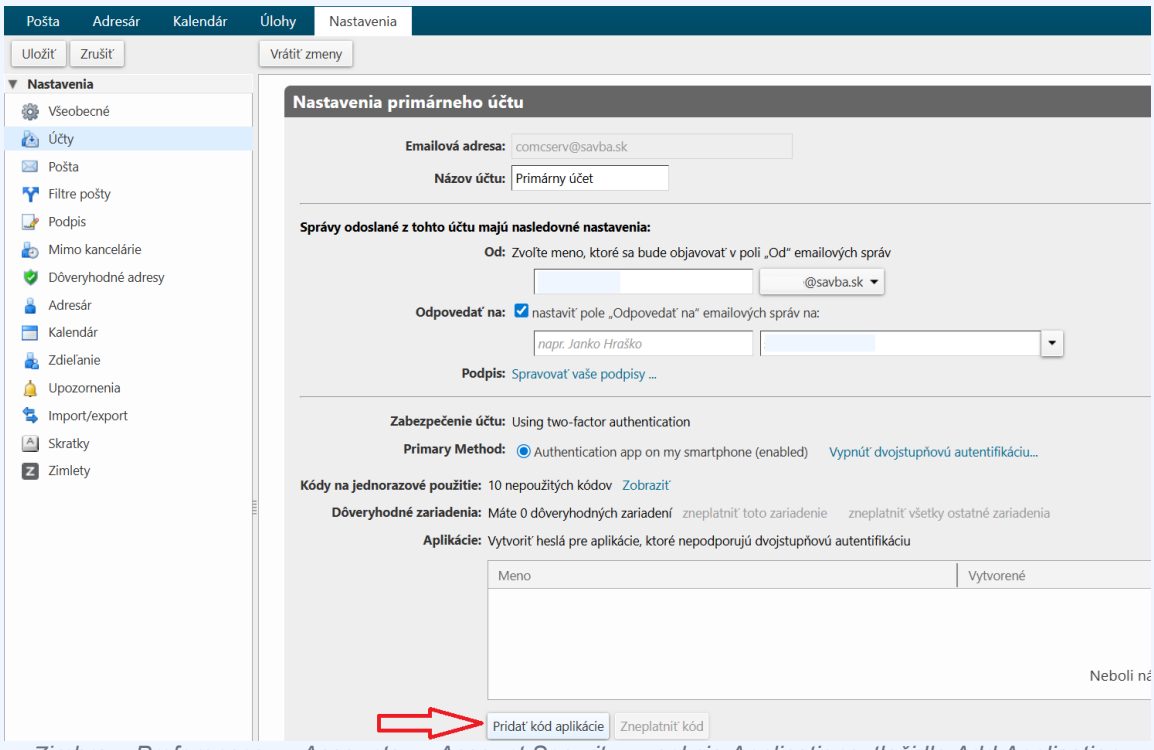
Ak aplikácia opakovane skúša prihlásenie so starým heslom, môže dôjsť k dočasnému zablokovaniu vášho prístupu.

Pred aktiváciou 2FA odporúčame zatvoriť Outlook a všetky e-mailové klienty a nakonfigurovať ich hneď po aktivácii.

6 Vytvorte aplikačné heslo pre každú aplikáciu zvlášť

Preferences → Accounts → Account Security → Applications

1. Prihláste sa do Zimbra webmailu (vrátane 2FA kódu)
2. Prejdite do **Preferences → Accounts → Account Security**
3. Posuňte sa nadol na sekciu **Applications**
4. Do poľa zadajte **názov aplikácie** – napr. "Outlook – pracovný PC" alebo "Mail – iPhone"
5. Kliknite **Add Application Passcode**
6. **Skopírujte heslo IHNEĎ** – zobrazí sa len raz!
7. Toto heslo zadajte v príslušnej aplikácii namiesto vášho bežného hesla



Zimbra – Preferences → Accounts → Account Security → sekcia Applications, tlačidlo Add Application Passcode a zobrazené heslo

Aplikácia	Kde zadať heslo	Poznámka
Outlook (Windows)	Súbor → Nastavenia konta → dvojklik na účet → zmeniť heslo	Prípadne odstrániť a znova pridať účet
Outlook (macOS)	Nástroje → Kontá → kliknúť na účet → zmeniť heslo	Prípadne odstrániť a znova pridať účet
Apple Mail (iOS / macOS)	Nastavenia → Mail → Kontá → vybrať účet → Heslo	Zadajte aplikačné heslo
Android Mail / Gmail app	Nastavenia → Kontá → vybrať účet → Heslo	Zadajte aplikačné heslo
Thunderbird	Správca hesiel → odstrániť staré → pri ďalšom pokuse zadať nové	Thunderbird si heslo uloží automaticky
Iná aplikácia (CalDAV, CardDAV…)	Nastavenia účtu → Heslo	Každá aplikácia/zariadenie = vlastné heslo

TIP

Pre každé zariadenie a aplikáciu vytvorte vlastné aplikačné heslo – ľahšie sa potom odvolávajú.

Aplikačné heslá spravujete v Preferences → Accounts → Account Security → Applications (tlačidlo Revoke).

Aplikačné heslo nie je to isté čo záložný kód – záložné kódy slúžia na prihlásenie do webmailu.

Ako sa teraz prihlasujem?

Po zapnutí 2FA vás Zimbra pri každom prihlásení vyzve na zadanie kódu:

1	**Zadajte e-mail a heslo** – rovnako ako doteraz
2	**Otvorte aplikáciu** na mobile alebo Authy na PC
3	**Zadajte 6-ciferný kód** z vášho Zimbra účtu v aplikácii
✓	**Ste prihlásení!** – vaša schránka je chránená

TIP

Zaznačte Dôveryhodné zariadenie – Zimbra nebude žiadať kód na tomto PC až 30 dní.

Kód platí 30 sekúnd – zadajte ho hneď po zobrazení pre istotu.

Stratil/a som telefón – čo teraz?

Použite **záložný kód** uložený pri nastavovaní:

1. Na prihlasovacej stránke zadajte e-mail a heslo
2. Pri výzve na 2FA kliknite na **Use one-time code** (Použiť záložný kód)
3. Zadajte jeden zo záložných kódov (platný iba raz)

DÔLEŽITÉ

Ak ste stratili telefón aj záložné kódy, kontaktujte nás na adrese helpdesk@savba.sk.