

Zapnutie dvojfaktorovej autentifikácie

Stručný návod pre používateľov | Ajax & Modern rozhranie

Čo je 2FA? Dvojfaktorová autentifikácia pridáva k heslu druhú vrstvu ochrany – jednorazový kód z vášho mobilu. Aj keby niekto zistil vaše heslo, bez telefónu sa neprihlási.




Čo budete potrebovať: smartfón, aplikácia Google Authenticator alebo Authy. cca 5 minút

Krok 1 – Nainštalujte autentifikačnú aplikáciu

1

Stiahnite si aplikáciu do mobilu (ak ešte nemáte)

Aplikácia generuje jednorazové kódy. Potrebujete ju mať nainštalovanú pred zadaním kľúča.

Aplikácia		Android	iOS
Google Authenticator		Google Play	App Store
Authy (aj Windows desktop)		Google Play	App Store
Microsoft Authenticator		Google Play	App Store

TIP

Všetky aplikácie sú bezplatné.

Authy funguje aj ako desktopová aplikácia pre Windows – vhodné ak nemáte smartfón po ruke.

Krok 2 – Otvorte Nastavenia

2

Kliknite na ikonu  vpravo hore

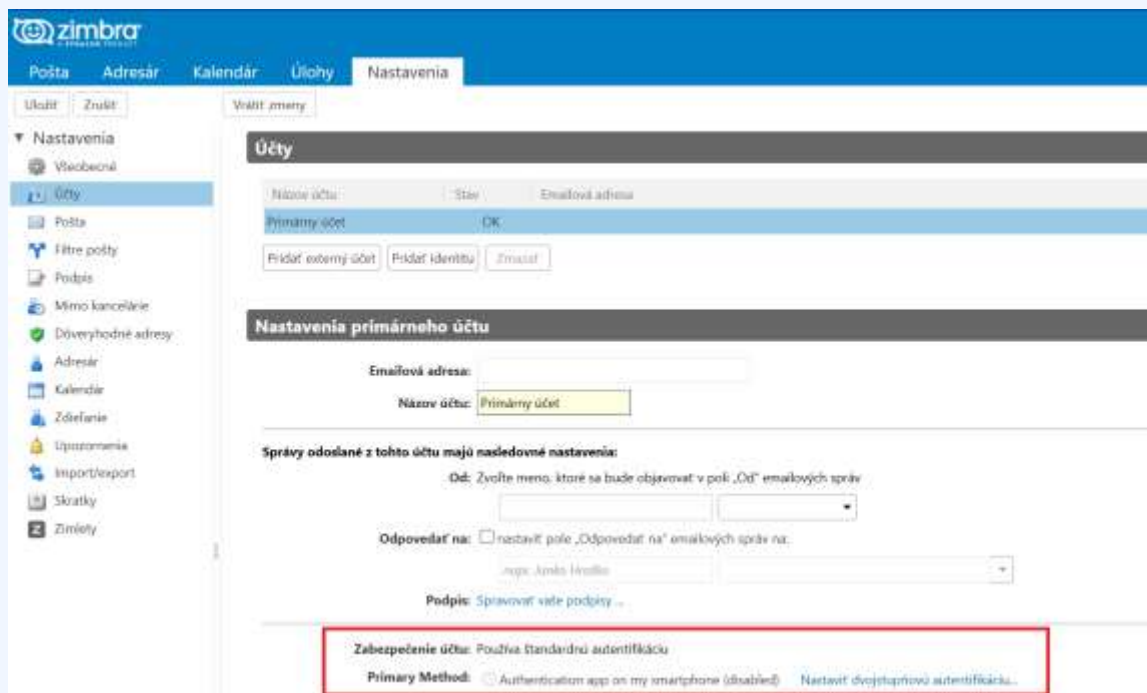
Po prihlásení do webmailu kliknite na ozubené koliesko alebo vaše meno v pravom hornom rohu.

AJAX rozhranie (klasické)

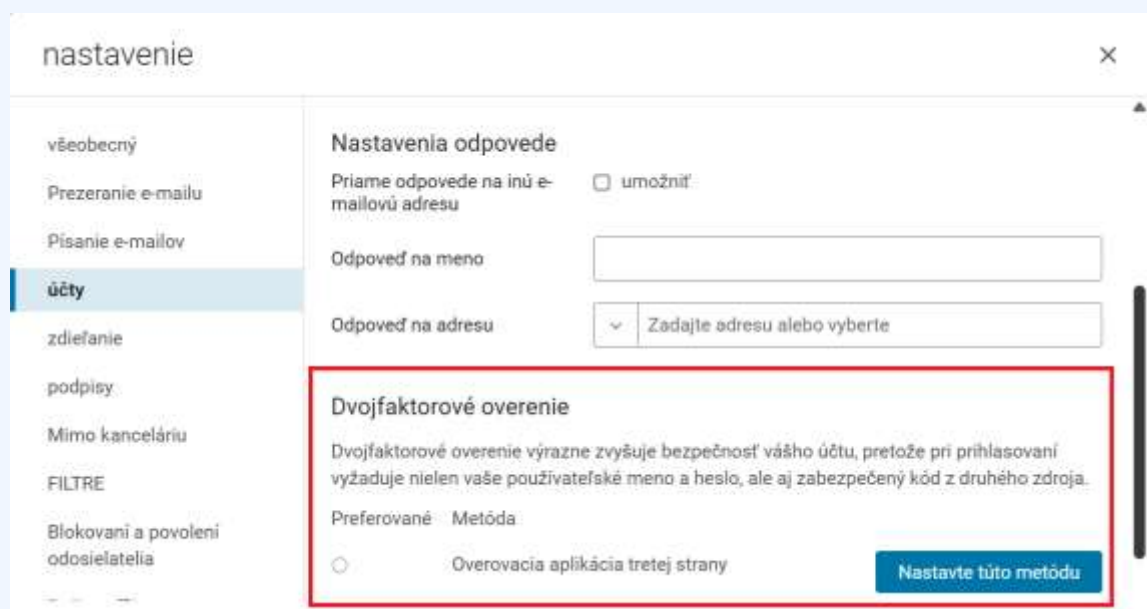
Preferences → záložka Accounts
→ **Account Security**

MODERN rozhranie (nové)

Settings → Security
→ **Two-Factor Authentication**



The screenshot shows the Zimbra Classic webmail interface. The top navigation bar includes 'Pošta', 'Adresár', 'Kalendár', 'Úlohy', and 'Nastavenia'. The left sidebar lists various settings categories, with 'Účty' (Accounts) selected. The main content area is titled 'Účty' and shows the 'Primárny účet' (Primary account) selected. Below this, there are sections for 'Nastavenia primárneho účtu' (Primary account settings) and 'Zabezpečenie účtu' (Account security). The 'Zabezpečenie účtu' section is highlighted with a red box and contains the following text: 'Zabezpečenie účtu: Používa štandardnú autentifikáciu' and 'Primary Method: Authentication app on my smartphone (dôstaneš) [Nastaviť dvojfaktorovú autentifikáciu...](#)'.



The screenshot shows the Zimbra Modern webmail interface. The top navigation bar includes 'Pošta', 'Adresár', 'Kalendár', 'Úlohy', and 'Nastavenia'. The left sidebar lists various settings categories, with 'účty' (Accounts) selected. The main content area is titled 'nastavenie' and shows the 'Nastavenia odpovede' (Reply settings) section. Below this, there is a section for 'Dvojfaktorové overenie' (Two-factor authentication) which is highlighted with a red box. The 'Dvojfaktorové overenie' section contains the following text: 'Dvojfaktorové overenie výrazne zvyšuje bezpečnosť vášho účtu, pretože pri prihlasovaní vyžaduje nielen vaše používateľské meno a heslo, ale aj zabezpečený kód z druhého zdroja.' and 'Preferované Metóda: Overovacia aplikácia tretej strany [Nastavte túto metódu](#)'.

Zimbra – šípka na ikonu nastavení  (Ajax) / avatar (Modern) vpravo hore

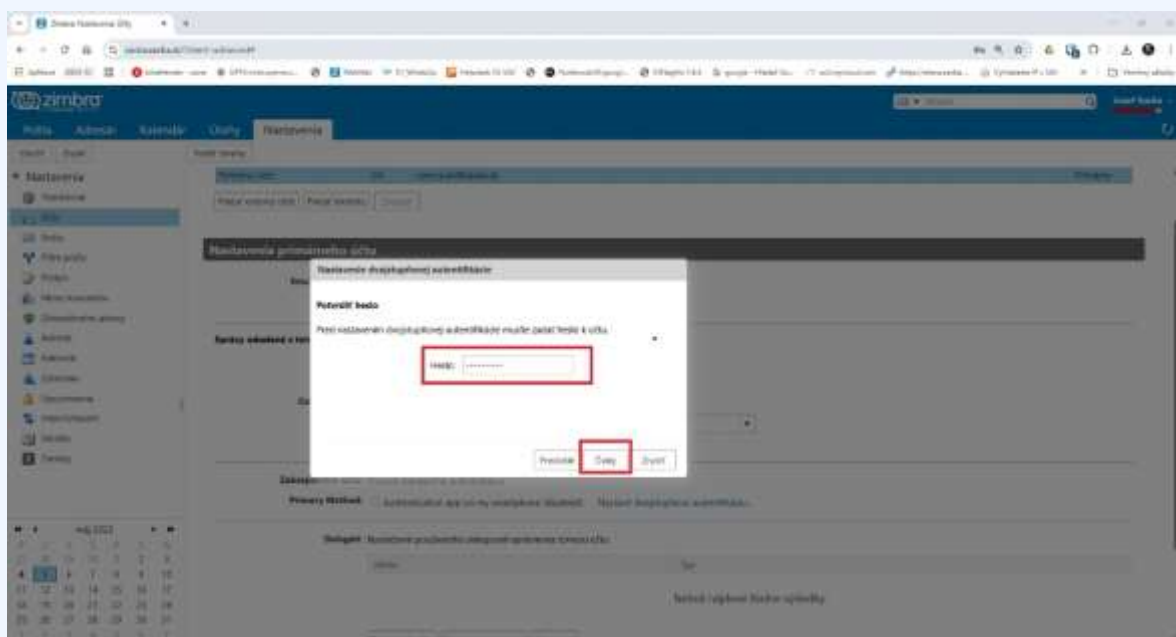
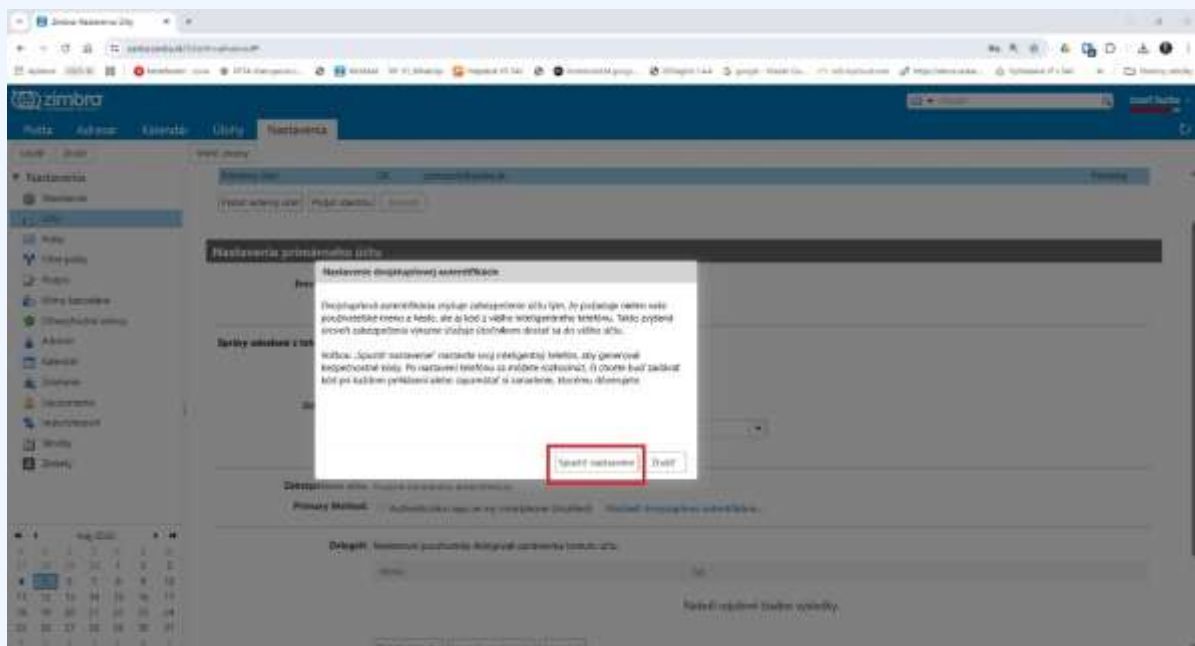
Krok 3 – Spustíte sprievodcu 2FA

3

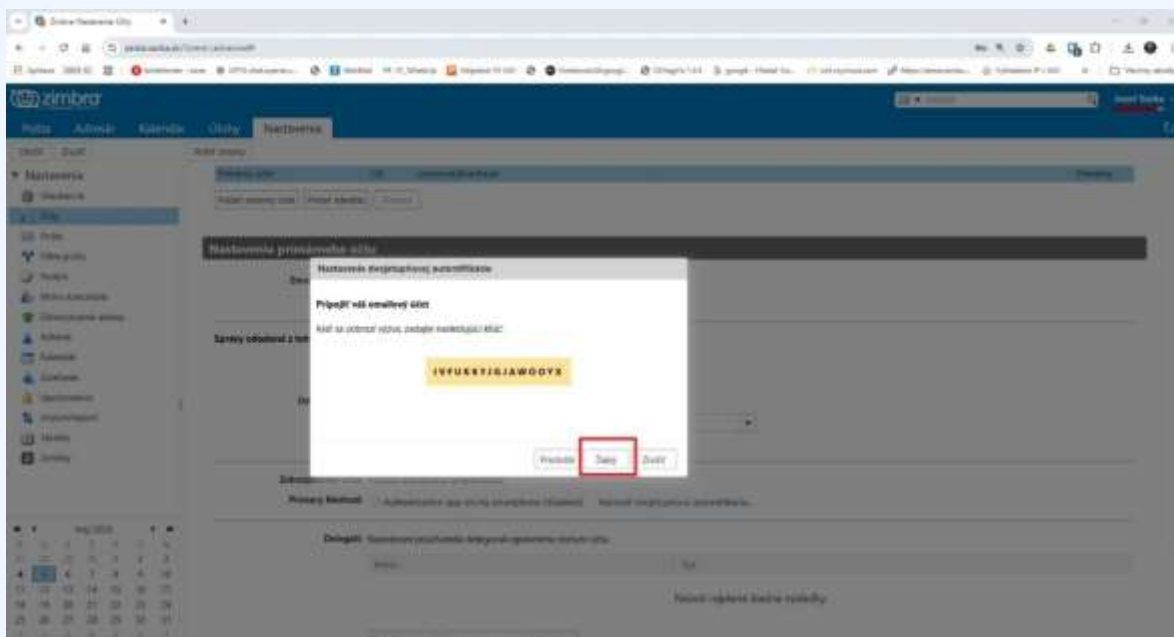
Kliknite na "Setup two-step authentication"

V sekcii nastavení nájđíte odkaz na 2FA a kliknite naň.

1. **Ajax:** Preferences → Accounts → Account Security → **Setup two-step authentication**
2. **Modern:** Settings → Security → Two-Factor Authentication → **Set Up**
3. Kliknite na **Begin Setup** (Začať nastavenie)
4. Zadajte vaše **aktuálne heslo** a kliknite **Next**



Zimbra – sekcia Account Security, odkaz Setup two-step authentication a obrazovka Begin Setup



Zimbra – textový tajný kľúč na obrazovke sprievodcu (Secret Key)

Krok 4 – Zadajte tajný kľúč do aplikácie

POZOR

Zimbra NEZOBRAZUJE QR kód – iba textový tajný kľúč (napr. JBSWY3DPEHPK3PXP).

Kľúč zadajte do aplikácie ručne. Okno Zimbra zatiaľ nezatvárajte!

4

Otvorte aplikáciu a vyberte manuálne zadanie kľúča

Google Authenticator

1. Klepnite na +
2. Vyberte "Zadať kód nastavenia"
3. Vyplňte Názov účtu (váš e-mail)
4. Vložte tajný kľúč zo Zimbra
5. Typ: Na základe času
6. Klepnite Pridať



Authy (Windows / mobil)

1. Kliknite na + (Add Account)
2. Vyberte "Enter key manually"
3. Vložte tajný kľúč zo Zimbra
4. Zadajte Názov účtu
5. Kliknite Add Account



< Zadajte podrobné informácie...

Vašou účtu

zimbra

Váš kľúč

IVFUKKYJGJAWOOYX

Typ kľúča

Na základe času

Pridať

Authentifikačný – zadanie nového kľúča

Krok 5 – Overte nastavenie a uložte záložné kódy

5 Vráťte sa do Zimbra a zadajte 6-ciferný kód z aplikácie

1. V aplikácii si pozrite aktuálny **6-ciferný kód** (mení sa každých 30 sekúnd)
2. Zadajte ho do poľa v sprievodcovi Zimbra a kliknite **Next**
3. Zimbra zobrazí **10 záložných kódov** – každý použiteľný raz pri strate prístupu k mobilu
4. **Záložné kódy si IHNEĎ vytlačte alebo bezpečne uložte!**
5. Kliknite **Finish** – 2FA je aktívna ✓

zimbra

235 107

Authentifikačný – zobrazenie 6-ciferného kódu

Krok 6 – Nastavte e-mailového klienta (Outlook a iné)

Po zapnutí 2FA sa vaše bežné heslo **prestane fungovať** v e-mailových aplikáciách (Outlook, Thunderbird, Mail na telefóne a pod.). Tieto aplikácie potrebujú **aplikačné heslo** – špeciálne heslo vygenerované Zimbra len pre danú aplikáciu.

POZOR

Ak aplikácia opakovane skúša prihlásenie so starým heslom, môže dôjsť k dočasnému zablokovaniu vášho prístupu.

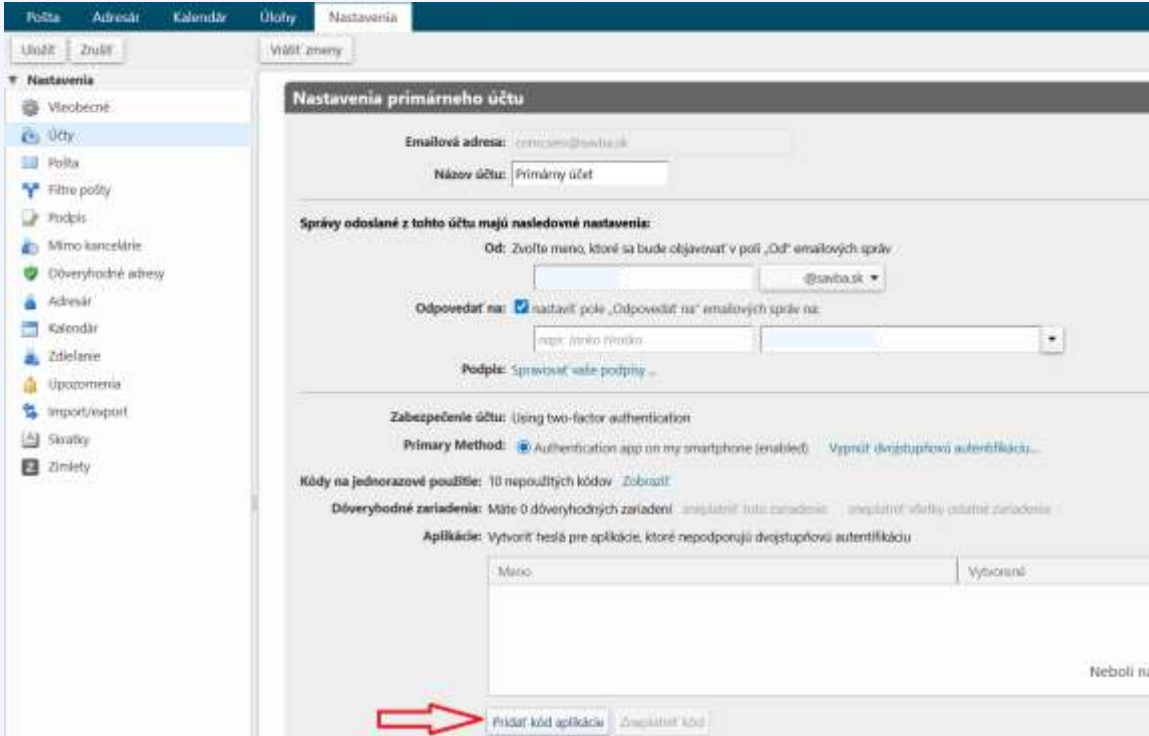
Pred aktiváciou 2FA odporúčame zatvoriť Outlook a všetky e-mailové klienty a nakonfigurovať ich hneď po aktivácii.

6

Vytvorte aplikačné heslo pre každú aplikáciu zvlášť

Preferences → Accounts → Account Security → Applications

1. Prihláste sa do Zimbra webmailu (vrátane 2FA kódu)
2. Prejdite do **Preferences** → **Accounts** → **Account Security**
3. Posuňte sa nadol na sekciu **Applications**
4. Do poľa zadajte **názov aplikácie** – napr. "Outlook – pracovný PC" alebo "Mail – iPhone"
5. Kliknite **Add Application Passcode**
6. **Skopírujte heslo IHNEĎ** – zobrazí sa len raz!
7. Toto heslo zadajte v príslušnej aplikácii namiesto vášho bežného hesla



The screenshot shows the Zimbra webmail interface. The left sidebar contains navigation options like 'Nastavenia', 'Účty', 'Pošta', 'Filtre pošty', 'Podpis', 'Mimo kancelárie', 'Dôveryhodné adresy', 'Adresár', 'Kalendár', 'Zdieľanie', 'Úpovedzenia', 'Import/export', 'Správky', and 'Zimlety'. The main content area is titled 'Nastavenia primárneho účtu' and includes fields for 'Emailová adresa' and 'Názov účtu'. Below these are settings for outgoing mail, security, and applications. The 'Applications' section is expanded, showing a table with columns for 'Meno' and 'Vytvorené'. A red arrow points to the 'Pridať kód aplikácie' button at the bottom of the applications list.

Zimbra – Preferences → Accounts → Account Security → sekcia Applications, tlačidlo Add Application Passcode a zobrazené heslo

Aplikácia	Kde zadať heslo	Poznámka
Outlook (Windows)	Súbor → Nastavenia konta → dvojklik na účet → zmeniť heslo	Prípadne odstrániť a znova pridať účet
Outlook (macOS)	Nástroje → Kontá → kliknúť na účet → zmeniť heslo	Prípadne odstrániť a znova pridať účet
Apple Mail (iOS / macOS)	Nastavenia → Mail → Kontá → vybrať účet → Heslo	Zadajte aplikačné heslo
Android Mail / Gmail app	Nastavenia → Kontá → vybrať účet → Heslo	Zadajte aplikačné heslo
Thunderbird	Správca hesiel → odstrániť staré → pri ďalšom pokuse zadať nové	Thunderbird si heslo uloží automaticky
Iná aplikácia (CalDAV, CardDAV...)	Nastavenia účtu → Heslo	Každá aplikácia/zariadenie = vlastné heslo

TIP

Pre každé zariadenie a aplikáciu vytvorte vlastné aplikačné heslo – ľahšie sa potom odvolávajú.

Aplikačné heslá spravujete v Preferences → Accounts → Account Security → Applications (tlačidlo Revoke).

Aplikačné heslo nie je to isté čo záložný kód – záložné kódy slúžia na prihlásenie do webmailu.

Ako sa teraz prihlasujem?

Po zapnutí 2FA vás Zimbra pri každom prihlásení vyzve na zadanie kódu:

1	Zadajte e-mail a heslo – rovnako ako doteraz
2	Otvorte aplikáciu na mobile alebo Authy na PC
3	Zadajte 6-ciferný kód z vášho Zimbra účtu v aplikácii
✓	Ste prihlásení! – vaša schránka je chránená

TIP

Zaznačte Dôveryhodné zariadenie – Zimbra nebude žiadať kód na tomto PC až 30 dní.

Kód platí 30 sekúnd – zadajte ho hneď po zobrazení pre istotu.

Stratil/a som telefón – čo teraz?

Použite **záložný kód** uložený pri nastavovaní:

1. Na prihlasovacej stránke zadajte e-mail a heslo
2. Pri výzve na 2FA kliknite na **Use one-time code** (Použiť záložný kód)
3. Zadajte jeden zo záložných kódov (platný iba raz)

DÔLEŽITÉ

Ak ste stratili telefón aj záložné kódy, kontaktujte nás na adrese helpdesk@savba.sk.